

SPECIALE NUOVI SERVIZI

PRONTUARIO DEI SERVIZI EDIZIONE 2008

C'È SEMPRE UN MOTIVO IN PIÙ PER ESSERE UN ASSOCIATO SCOPRI TUTTI I VANTAGGI E LE OPPORTUNITÀ

La Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali è la principale associazione di categoria a tutela dei professionisti del settore immobiliare, con oltre 11.000 associati rappresentanti oltre 45.000 operatori del settore distribuiti sul territorio italiano. FIAIP rappresenta, senza dubbio, il punto di riferimento per chiunque lavori nell'ambito immobiliare ed immobiliare-turistico: agenti immobiliari e agenti immobiliari turistici, mediatori creditizi, consulenti e promotori immobiliari, amministratori e gestori di beni immobili, gestori di case vacanza.

L'esperienza maturata in 30 anni di costante crescita, ha portato FIAIP a divenire il riconosciuto interlocutore abituale delle Istituzioni per tutelare i propri associati nel rispetto dell'utente finale.

L'attività della Federazione è in continua evoluzione e travalica i confini nazionali: FIAIP è oggi la prima associazione italiana della categoria formalmente riconosciuta dalla Comunità Europea come soggetto specifico ed autonomo.

FIAIP mette a disposizione dei propri associati un ventaglio di strumenti necessari al successo di un valido e moderno professionista: convenzioni bancarie ed assicurative, convenzioni per visure camerali, catastali ed ipotecarie on-line, modulistica, formazione, consulenza, informazione, siti Internet, posta elettronica, hosting, pagamenti on-line e molto altro ancora.

Per essere sempre al fianco dei propri associati, FIAIP ha realizzato il progetto di decentramento delle competenze prevedendo la presenza di una sede in ogni regione italiana.

Un punto di riferimento fisico-geografico per soddisfare le richieste e le esigenze di ogni professionista e per stimolare il confronto ed accrescere la professionalità e la competenza degli associati.

IL PRONTUARIO DEI SERVIZI FIAIP illustra con chiarezza e semplicità l'offerta e gli innumerevoli vantaggi a disposizione degli associati.



SEDE NAZIONALE

Piazzale Flaminio, 9
00196 ROMA
Tel. 06.45.23.181
Fax - Numero Unico Nazionale
06.96.70.00.20
www.fiaip.it
info@fiaip.it

DELEGAZIONE di MILANO

Viale Sabotino, 19/2
20135 MILANO
Tel. 02.32.06.061
Fax - Numero Unico Nazionale
06.96.70.00.20
www.fiaip.it
fiaip.mi@fiaip.it

DELEGAZIONE di BRUXELLES

Rue de l'Etuve, 30
1000 - BRUXELLES
Tel. - Fax 0032 (0) 2 514 140 07
www.fiaip.it
fiaipeuropa@fiaip.it

SOMMARIO

III	CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2000
V	CONVENZIONI BANCARIE
VI	POLIZZE ASSICURATIVE
VIII	FORMAZIONE
X	EDITORIA
XI	FIAIP TURISMO
XIII	SOFTWARE GESTIONALE FIAIP OFFICE
XIV	SITI INTERNET
XVII	E-BUSINESS / E-COMMERCE
XVIII	FIAIPHOSTING
XIX	FIAIP INTERNATIONAL
XX	POSTA ELETTRONICA
XXI	CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE
XXII	FONDO ASSISTENZA INTEGRATIVA
XXIII	FIAIP MEDIAZIONE CREDITIZIA
XXIV	OSSERVATORIO IMMOBILIARE
XXV	INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE
XXVI	INFORMAZIONE PROFESSIONALE
XXVII	EVENTI ON-LINE
XXVIII	ANTIRICICLAGGIO
XXIX	CONSULENZA
XXX	FORMULARI, MODULISTICA, MERCHANDISING
XXXI	VISURE CATASTALI E IPOTECARIE ON-LINE
XXXII	INTERNET CARD - FIAIP CARD
XXXIII	ASSISTENZA
XXXIV	SEDI REGIONALI



CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2000

Ormai da qualche anno le associazioni dei consumatori chiedono alle agenzie immobiliari un impegno concreto affinché il cliente possa usufruire di un servizio all'altezza delle aspettative. FIAIP ha risposto in modo altrettanto concreto rappresentando la prima associazione di categoria che ha portato la certificazione internazionale ISO 9001:2000 dentro le agenzie immobiliari.

Si tratta di un momento di straordinaria importanza che attesta la maturità del nostro settore e la voglia di riscatto dinanzi ai molti pregiudizi che talora gravano sulla nostra professione.

La certificazione di qualità rappresenta senza dubbio un evidente ritorno commerciale che non si esprime solo nell'immagine che essa riflette sul mercato, ma si traduce soprattutto in benefici operativi; infatti, un'agenzia certificata ha un livello organizzativo interno ottimale, con condivisione delle informazioni ed un'uniformità di lavoro che aiuta nell'espletamento dei sempre più numerosi obblighi a cui l'agente immobiliare viene chiamato (antiriciclaggio, privacy, modulistica adeguata, ecc.).

I VANTAGGI PER L'ASSOCIATO

Accedendo ad un sistema basato sulle economie di scala, l'agenzia immobiliare può ottenere la certificazione di qualità ISO 9001:2000 con tre vantaggi significativi:

• RIDUZIONE DEI COSTI

Il sistema QFiaip è stato pensato per rendere accessibile a qualunque agenzia il percorso di certificazione. Visti i costi significativi presenti sul mercato, si è voluto costruire un meccanismo che offra vantaggi operativi e di immagine senza sottrarre dal budget delle agenzie risorse importanti. Non esiste pertanto un canone iniziale di consulenza e sono ridotti significativamente i costi di gestione annuali. In questo modo, ad un prezzo fisso e predeterminato, è possibile beneficiare di tutti i servizi, senza alcun costo aggiuntivo:

- **Consulenza iniziale**
- **Manuali della qualità**
- **Procedure per l'applicazione della ISO 9001:2000 dentro l'agenzia**
- **Gestione rapporti con l'ente di certificazione**
- **Certificato e mantenimento dello stesso**
- **Servizio assistenza tecnica**
- **Campagne marketing e pubblicità**
- **Comunicazione dentro l'agenzia (poster)**
- **Ufficio statistica**
- **Carta servizi per i clienti**
- **Servizio di customer care sulla clientela**
- **Gestione della privacy**



SPECIALE NUOVI SERVIZI

• RIDUZIONE DEI TEMPI

L'agenzia immobiliare aderente FIAIP può giungere alla certificazione di qualità in pochi mesi di lavoro. Oggi, l'esigenza di avere interlocutori certificati da parte di banche, costruttori, ma anche del consumatore finale, è in continua crescita. Per questo, nell'ottica di un mercato estremamente dinamico e flessibile, l'agenzia immobiliare deve poter rispondere a queste esigenze nel minor tempo possibile. A questo scopo, con il servizio di certificazione QFiaip è stato possibile ridurre del 50% i tempi di certificazione.

• OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE

L'agenzia immobiliare associata FIAIP, con l'esclusivo sistema di certificazione e grazie alla struttura di cui può beneficiare, ha a disposizione gli strumenti per ottimizzare e rendere più efficiente e redditizia la sua attività completamente outsourcing.

A scopo esemplificativo elenchiamo nella seguente tabella le attività necessarie ad ottenere e gestire la certificazione:

ATTIVITÀ	OUTSOURCING	AGENZIA
Definizione del Sistema di Gestione per la Qualità	•	
Risorse per la gestione del sistema	•	
Riesame del sistema qualità da parte della direzione	•	
Pianificazione della qualità	•	
Redazione e verifica documentazione della qualità	•	
Emissione ed aggiornamenti della documentazione	•	
Gestione reclami e non conformità	•	
Gestione delle verifiche ispettive interne	•	
Qualifica degli addetti alle verifiche	•	
Rapporto con l'Ente di certificazione	•	
Individuazione delle tecniche statistiche	•	
Customer care	•	
Gestione degli obiettivi di miglioramento	•	•
Pubblicazioni	•	
Gestione del cliente		•
Gestione documentazione pratiche		•
Gestione pubblicità immobili		•



**I DETTAGLI SONO CONSULTABILI
AL SITO**

WWW.QFIAIP.IT

IV

©



CONVENZIONI BANCARIE

La compravendita di immobili è una realtà altamente competitiva ed in continua evoluzione: disporre di un portafoglio di prodotti finanziari affidabile, flessibile e soprattutto personalizzabile in base alle differenti esigenze, è un elemento determinante per operare con successo nel mercato odierno.

FIAIP, grazie alle partnership sviluppate con i principali istituti di credito italiani, elabora innovative strategie operative per assicurare ai propri associati le migliori condizioni e prodotti finanziari evoluti a supporto e completamento dell'attività di intermediazione.

Le convenzioni nazionali siglate con Unicredit Banca, Banca Nazionale del Lavoro – BNP Paribas, oltre alle numerose convenzioni territoriali stipulate con primari istituti di credito, sono garanzia di professionalità e rappresentano un efficace strumento di business.

Tutte le procedure necessarie per istruire le pratiche da presentarsi agli istituti di credito, prevedono l'indicazione obbligatoria di un codice operazione necessario affinché possano essere applicati i tassi e le condizioni esclusive concordate con le banche partner o, per alcuni prodotti, l'inoltro diretto on-line.

La rapidità nei tempi di istruzione di un finanziamento è un fattore chiave per il successo nella collocazione dello stesso o nella conclusione di una trattativa immobiliare: FIAIP ha creato un'apposita sezione ad accesso riservato denominata MyFiaip sul sito www.fiaip.it dove gli associati possono visionare tutte le condizioni loro riservate e soprattutto, ottenere autonomamente il proprio codice operazione.

L'innovativo servizio di rilascio dei codici operazione mutui on-line consente a migliaia di associati, grazie ad una procedura semplice ed intuitiva, di ottenere i codici mutuo in tempo reale, senza attese, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per 365 giorni all'anno, con indubbi vantaggi in ordine di tempo e di praticità.



V

The logo for FIAIP, featuring a stylized 'F' and 'I' in white, with a small registered trademark symbol (®) above the 'F'. The letters are bold and modern, set against a light blue background.

POLIZZE ASSICURATIVE

POLIZZA RISCHI PROFESSIONALI POLIZZA RISCHI CONDUZIONE LOCALI AGENZIA

L'articolo 18 della legge n. 57 del marzo 2001, ha sancito l'obbligo di adeguare la copertura assicurativa dei rischi professionali: fin da tale data FIAIP ha siglato un importante accordo con Vittoria Assicurazioni che continua a riscuotere grande successo.

Gli associati FIAIP si presentano al pubblico come operatori qualificati ed altamente professionali: le polizze a disposizione prevedono un'articolata tutela dei clienti per negligenze o errori professionali, compresa l'"infedeltà" dei dipendenti, oltre ad una dettagliata copertura dei rischi professionali quali la compravendita, la locazione, stime e perizie. Sono previste tre differenti coperture assicurative a seconda della forma giuridica dell'impresa: ditte individuali, società di capitali e società di persone.

FIAIP perfeziona la propria offerta assicurativa con la nuova polizza dedicata ai Mediatori Creditizi: uno strumento di tutela per le perdite patrimoniali, involontariamente cagionate a terzi nello svolgimento della propria attività professionale.

La polizza garantisce il professionista e la clientela contro tutti i danni derivanti dall'attività di raccolta delle richieste di finanziamento, dall'attività di prima istruttoria e dall'attività finalizzata all'antiriciclaggio.

Il Gruppo ITAS Assicurazioni completa il ventaglio di soluzioni a disposizione degli associati con la polizza malattia "Grandi Eventi", la polizza rischio infortunio, il rischio malattia per nucleo familiare, il rischio incendio abitazione e dimora saltuaria, la polizza vita "Puro Rischio" ed il Fondo Pensione Aperto PensPlan Plurifonds.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP (validi per l'anno 2008)

• POLIZZA DITTE INDIVIDUALI	€ 28,00 *
• POLIZZA SOCIETÀ DI CAPITALI	€ 185,00 *
• POLIZZA SOCIETÀ DI PERSONE	€ 155,00 *
• RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE - MEDIATORI CREDITIZI	€ 30,00 *
• POLIZZA MALATTIA - COPERTURA ASSICURATIVA SENZA FRANCHIGIA/SCOPERTO PREMIO INDIVIDUALE	€ 35,00 *
• PREMIO NUCLEO FAMILIARE	€ 80,00 *
• POLIZZA MALATTIA - COPERTURA ASSICURATIVA SENZA FRANCHIGIA PREMIO INDIVIDUALE	€ 35,00 *
• PREMIO NUCLEO FAMILIARE	€ 80,00 *

* CANONE ANNUALE

SPECIALE NUOVI SERVIZI

Tutte le informazioni dettagliate sono rese disponibili sul sito www.fiaip.it con la possibilità, per gli associati, di poter provvedere al pagamento on-line, per qualsiasi polizza.

Collegandosi alla sezione riservata "Pagamenti on-line" è possibile effettuare la transazione con i massimi standard di sicurezza informatica ad oggi disponibili: è sufficiente essere titolari di una carta di credito Visa, Mastercard o American Express, o meglio ancora, essere in possesso della speciale Carta di credito Unicredit Banca - Fiaip, (emissione gratuita, gratis per sempre la quota annuale, zero commissioni su carburante e sui pedaggi autostradali) per usufruire immediatamente del servizio offerto.

Il sistema informativo provvede alla contabilizzazione automatica delle operazioni e l'associato riceve in pochi secondi, nella propria casella di posta elettronica FIAIP, la ricevuta di pagamento e l'attestato assicurativo pronto per essere stampato.



VII



CULTURA E FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CORSI UNIVERSITARI E MASTER

La FORMAZIONE FIAIP è una risorsa e uno strumento imprescindibili per la crescita professionale dei propri associati.

Da anni, in maniera sempre più innovativa e aggiornata, questo strumento privilegiato costituisce il volano per un futuro sempre più qualificato e riconosciuto della nostra professione perseguendo, al contempo, il preciso obiettivo di dare formazione per ricevere cultura.

È incessante la richiesta di formazione e aggiornamento che l'associato richiede per affrontare al meglio le difficoltà che il mondo dell'immobiliare, con le sue leggi di mercato e disposizioni normative non sempre appropriate, ci prospetta.

La FIAIP, attenta alle più moderne modalità di formazione mirata alla preparazione specifica di elevata professionalità, è sempre pronta a supportare efficacemente ogni suo agente associato.

Essa ha creato un modello formativo all'avanguardia che risponde unicamente a criteri di competenza, professionalità, sostenibilità e univocità di comportamento.

Tutti i programmi formativi FIAIP sono finalizzati a rispondere alle esigenze dei propri associati, valorizzando le conoscenze e le esperienze, e perseguono il nobile scopo dell'accrescimento continuo delle professionalità, con l'ausilio dei migliori docenti e di tutte le innovazioni tecnologiche, in quanto applicabili, per l'apprendimento e l'aggiornamento.

Nulla è lasciato al caso ma è tutto frutto di una continua e proficua collaborazione tra i vari settori della nostra Federazione dove ognuno, sinergicamente, fa la sua parte.

Il nuovo progetto, che è ormai una realtà, della formazione continua FIAIP si realizza nell'attività mediante tre grandi percorsi formativi:

- Formazione programmata: che comprende corsi con riferimento ad aree tematiche a valenza generale e/o trasversale;
- Formazione obiettivo: nella quale rientrano gli interventi espressamente richiesti dai vari settori della Federazione;
- Formazione individualizzata: la quale risponde a esigenze di aggiornamento specifico.

Si avvale, inoltre, di un ricco catalogo di corsi che spaziano su tutti gli ambiti del sapere, utili e necessari per una nostra sempre più qualificata e riconosciuta attività professionale.

Esso, infatti, contempla l'affinamento di valide strategie comunicative, l'applicazione delle conoscenze riferite all'economia, alla scienza e alla tecnica dell'immobiliare, l'approfondimento in materia di normative, l'aggiornamento informatico e lo sviluppo di metodi operativi in linea con le richieste di mercato.

Le lezioni sono affidate a professionisti altamente qualificati, che continueranno poi a dare la loro disponibilità anche successivamente, rispondendo ai quesiti che verranno loro posti dagli associati on line attraverso l'e-mail infoformazione@fiaip.it, e hanno una struttura modulare, modellata sulle esigenze dell'associato FIAIP, il quale esso stesso sarà l'artefice del suo



VIII

©



SPECIALE NUOVI SERVIZI

volontario piano formativo che gli sarà poi riconosciuto con il conseguimento del sempre miglior livello di preparazione certificato dai conseguiti crediti formativi professionali.

I corsi a disposizione degli associati hanno durata variabile, a seconda dell'argomento trattato e del tempo a disposizione, e la loro sostenibilità economica sarà continuamente monitorata dalla FIAIP.

Le dispense prodotte dai docenti, sono rese disponibili sul sito web della FIAIP.

Al fine di migliorare e innovare continuamente l'offerta di formazione, la verifica del soddisfacimento del fabbisogno formativo sarà attuata con l'analisi dei "questionari di gradimento" che ogni partecipante compilerà in forma anonima, al termine di ogni corso seguito.

I risultati dei questionari saranno trasmessi, in copia, ai delegati alla formazione provinciali e regionali interessati al buon esito di questo grande percorso formativo della Federazione.

La FIAIP propone ai propri associati la frequenza ai corsi a condizioni economiche esclusive e vantaggiose; e per soddisfare le molteplici esigenze delle diverse realtà territoriali, nonchè garantire l'attuazione dei programmi formativi su tutto il territorio italiano, oltre ai corsi il cui svolgimento è programmato, verranno comunque istituite, ove ve ne fosse la necessità, ulteriori sessioni di formazione quando il numero di richiedenti sia tale da giustificare la richiesta.

Per una migliore informazione e fruizione del piano formativo FIAIP, sono state rese disponibili due caselle di posta elettronica:

- infoformazione@fiaip.it: a disposizione degli associati per richiedere ogni informazione sui corsi o per rappresentare altre esigenze legate alla formazione;
- assistenzaformazione@fiaip.it: a disposizione dei delegati alla formazione, regionali e provinciali, per ogni necessità relativa alla richiesta, organizzazione e gestione dei corsi.

Pur avvalendosi di consulenti tecnici per la pianificazione, attuazione e organizzazione del programma formativo nazionale, l'intera architettura del programma formativo è nell'esclusivo controllo (sia decisionale che operativo) del settore Cultura e Formazione FIAIP, che in questo modo arricchisce le proprie potenzialità per proporsi come Ente attuatore di progetti formativi, sia con lo sviluppo di professionalità interne, che con la creazione di una banca dati dei docenti dei corsi programmati e seguiti.

Ogni altra attività e ogni ulteriore informazione in merito alla formazione è riscontrabile e usufruibile accedendo all'area Cultura e Formazione dal nostro sito "www.fiaip.it".



EDITORIA

L'AGENTE IMMOBILIARE FIAIP ANNUARIO AGENTI IMMOBILIARI FIAIP

FIAIP vanta un'esperienza pluriennale nel campo dell'editoria immobiliare, considerata un indispensabile strumento a supporto degli associati.

La storica rivista bimestrale "L'Agente immobiliare", che da oltre vent'anni la Federazione invia gratuitamente ai propri iscritti, rappresenta il punto di riferimento per l'intera categoria.

A partire dal secondo semestre del 2007, la testata viene distribuita a tutti gli agenti iscritti al Ruolo Camerale raggiungendo una tiratura superiore alle 50.000 copie.

La nuova veste grafica accattivante impreziosita da articoli di approfondimento, aggiornamenti normativi, eventi, manifestazioni, notizie di settore nazionali ed internazionali curate da stimati professionisti del settore immobiliare e del credito, conferiscono al periodico una valenza autorevole.

Tutti i numeri della rivista sono consultabili on-line nell'apposita sezione del sito www.fiaip.it, dedicata esclusivamente alla rivista "L'Agente immobiliare".

La produzione editoriale contempla l'ormai celebre "Annuario nazionale ed estero", una circostanziata mappatura dei professionisti del settore improntata a fornire una guida sicura e affidabile nel mercato immobiliare italiano ed europeo, confermando e rafforzando la vocazione internazionale che FIAIP ha ormai raggiunto. Il connubio tra la Federazione e la carta stampata prosegue con la pubblicazione periodica di manuali e libri, dedicati alle innumerevoli sfaccettature che caratterizzano la compravendita di immobili e la veicolazione di finanziamenti. Le pubblicazioni sono funzionali alla diffusione, alla conoscenza ed all'apprendimento della materia estimativa, catastale, immobiliare e finanziaria in genere, contribuendo fattivamente alla crescita professionale degli associati.

Infine, grazie alla collaborazione editoriale instaurata con le redazioni di alcune prestigiose testate nazionali, i redattori FIAIP curano apposite rubriche di settore, contribuendo ancora una volta alla promozione dei valori insiti in ogni associato: trasparenza, professionalità e sicurezza per la clientela.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

L'Agente Immobiliare

GRATUITO

X

©



FIAIP TURISMO

L'ATTIVITÀ SU TUTTO IL TERRITORIO

L'attività sindacale di Fiaip si estende alla operatività delle agenzie immobiliari turistiche nella gestione di immobili in locazione ed immobili in vendita in tutte le località turistiche sul territorio nazionale. Le pubblicazioni degli Osservatori Immobiliari Turistici dedicati alla rilevazione dei dati di compravendita delle case vacanza e la rilevazione dei prezzi delle locazioni ad uso turistico continuano a rappresentare la più consistente banca dati di settore oggi disponibile in campo nazionale toccando oltre 800 località di villeggiatura del nostro paese.

IL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE CASE VACANZA

Fiaip Turismo ha creato e mette a disposizione degli associati uno strumento informatico, il sistema di certificazione della qualità delle case vacanza, che attraverso l'immissione di precisi parametri rilevabili in ciascun immobile, esprimerà un giudizio sull'immobile sottoposto alla valutazione. Il sistema di certificazione permette una valutazione molto precisa relativa allo specifico immobile ed in generale l'immissione di una maggior dose di trasparenza sul mercato, dal momento che dopo la valutazione di decine di parametri sarà possibile, da parte del proprietario, attribuire un corretto e adeguato valore di locazione.

WWW.QUIVACANZE.NET

Le case vacanza e le seconde case, rappresentano la maggioranza della ricettività del comparto turistico nazionale. www.quivacanze.net è il portale dedicato da Fiaip alla promozione per la locazione di case ed appartamenti per le vacanze nelle località di villeggiatura. La garanzia di qualità è rappresentata dal fatto che le inserzioni sono riservate esclusivamente ai soli associati Fiaip, da sempre sinonimo di affidabilità e professionalità. Le informazioni sugli immobili sono esposte in maniera chiara e funzionale, il contatto fra agenzie inserzioniste ed i visitatori è agevolato da un pratico si-





XII



stema di comunicazione. La pubblicazione delle offerte è garantita da un'area ad accesso protetto dove gli associati possono gestire tutte le informazioni inerenti gli immobili da qualsiasi postazione internet. A breve saranno messi a disposizione degli associati tutti gli strumenti necessari alla gestione delle disponibilità ed al pagamento delle caparre on-line, un grado di innovazione capace di rispondere alle nuove tendenze tecnico-culturali che sempre maggiormente spingono la clientela ad utilizzare www.quivacanze.net per la ricerca di informazioni e della propria vacanza.

MODULISTICA SPECIFICA

FIAIP mette a disposizione dei propri associati anche la nuova modulistica relativa all'attività dell'agente immobiliare turistico che comprende quattro moduli, suddivisi in due gruppi, riferiti rispettivamente alla modalità del mandato con rappresentanza e del mandato senza rappresentanza. Ciascuno dei due gruppi si compone rispettivamente del mandato conferito dal possessore dell'immobile all'agenzia per la locazione del medesimo per esclusiva finalità turistica e dal conseguente contratto di locazione con esclusiva finalità turistica sottoscritto dall'agenzia mandataria con il conduttore turista. La modulistica intende sintetizzare la multiforme varietà dei formulari in uso sul territorio nazionale, prescindendo dalle diverse normative regionali in materia di locazioni turistiche.



SOFTWARE GESTIONALE FIAIPOFFICE

LA TECNOLOGIA INFORMATICA PER LAVORARE MEGLIO

L'informatizzazione dei processi operativi rappresenta una delle grandi rivoluzioni del nostro tempo; l'elemento chiave per raggiungere il successo è rappresentato dalla capacità di gestire ed organizzare le informazioni a disposizione trasformandole in vantaggio competitivo.

L'utilizzo di un appropriato software gestionale è una necessità inderogabile per qualsiasi professionista evoluto: FIAIP, da sempre sensibile al settore informatico, ha sviluppato ed implementato un prodotto studiato appositamente per gli agenti immobiliari.

FiaipOffice è il software che la Federazione ha messo a punto in questi anni: un programma versatile e poliedrico capace di gestire in modo flessibile ed affidabile ogni aspetto dell'attività immobiliare.

Le peculiarità di FiaipOffice, giunto ormai alla dodicesima edizione, consentono agli utilizzatori di amministrare con semplicità qualsiasi processo aziendale dell'agenzia immobiliare: dall'inserimento delle anagrafiche clienti alle schede delle proposte immobiliari, dall'incrocio domanda-offerta ai fogli visita e privacy, dalla fatturazione alla gestione delle agende elettroniche, dalle comunicazioni via sms alla gestione della pubblicità; ogni funzionalità è sempre a portata di mouse grazie all'intuitiva interfaccia rinnovata in Windows XP. L'ultima versione del programma prevede una grande novità: Pocket FiaipOffice.

Un'applicazione strategica appositamente sviluppata per consentire al moderno professionista di portare sempre con sé tutta l'anagrafica presente nel proprio FiaipOffice, riuscendo a sincronizzare i dati con il proprio ufficio attraverso un semplice collegamento Internet e chi utilizza un palmare con telefono.

FiaipOffice utilizza al meglio le potenzialità offerte da Internet, in pochissimi click è possibile inserire annunci ed informazioni sul Web in tempo reale, grazie alla pubblicazione gratuita delle proprie offerte sul portale immobiliare riservato agli associati FIAIP: www.cercacasa.it.

La visibilità garantita dall'utilizzo di FiaipOffice è amplificata dalla pubblicazione automatica e gratuita su altri tre siti: il sito del Collegio Regionale, il sito del Collegio Provinciale e soprattutto il sito personale messo anch'esso gratuitamente a disposizione degli agenti immobiliari che ne fanno richiesta.

Per sfruttare e comprendere le notevoli potenzialità e funzionalità di FiaipOffice, l'associato ha a propria disposizione un'intera sezione dedicata al software sul sito www.fiaip.it.

Pratiche e chiare lezioni interattive da consultare on-line o scaricare comodamente sul proprio pc, manuali d'uso suddivisi in sezioni operative, aggiornamenti costanti e gratuiti fruibili 24 ore su 24, da qualsiasi postazione Internet.

L'assistenza tecnica all'utilizzo del software è completata dalla linea dedicata InfoLine Fiaip, unitamente ai corsi tenuti in tutta Italia a cura dei Collegi Provinciali.



XIII

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Fiaipoffice

GRATUITO



SITI INTERNET

FEDERATIVI

WWW.FIAIP.IT - WWW.FIAIPTURISMO.IT

FIAIP sin dagli albori del web ha compreso le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie presidiando la rete con il sito www.fiaip.it. Il sito si è ampliato costantemente fino a diventare un portale multiservizio, vero e proprio centro focale per tutte le attività degli associati e non solo. Il portale si divide in aree pubbliche ed aree riservate ai soli associati FIAIP. Le sezioni a consultazione libera comprendono tutte le informazioni per conoscere al meglio la Federazione: Statuto, Organigrammi, Responsabili, Collegi Regionali e Provinciali, modalità di tesseramento, informazioni sui numerosi servizi, una sezione dedicata alle News con migliaia di articoli ed un potente motore di ricerca, i video della FIAIP e l'elenco completo di tutti gli associati, solo per citare alcuni dei contenuti presenti. Le sezioni ad accesso riservato consentono invece, la consultazione di informazioni e servizi ad alto valore aggiunto destinate agli associati. Ogni associato dispone di una propria area personale, denominata MyFiaip, dove trovare tutto ciò di cui si ha bisogno: i pagamenti on-line, l'attivazione della propria casella di posta elettronica, le convenzioni bancarie e i codici operazione mutui on-line, il servizio di hosting, il catasto on-line, il servizio visure e protesti, gli speciali sulla privacy e l'antiriciclaggio, i formulari, la modulistica e i volumi delle compravendite immobiliari rilevati dall'Agenzia del Territorio, sono solo alcuni fra i servizi che hanno riscosso maggiore successo, rendendo il sito www.fiaip.it strumento indispensabile di lavoro. FIAIP ha proseguito la propria attività sul Web con la pubblicazione dei siti dei Collegi Regionali e Provinciali, amplificando ed uniformando la visibilità della Federazione anche a livello locale. I siti dei Collegi sono divenuti il fulcro di tutte le informazioni destinate alle differenti realtà territoriali ed attuando in tal modo il decentramento delle informazioni e dei servizi Federativi. Il sito www.fiaipturismo.it perfeziona ulteriormente la presenza di FIAIP su Internet: un sito completamente dedicato agli agenti immobiliari turistici, che fornisce un valido supporto per tutte le attività connesse all'intermediazione immobiliare turistica.

SITO INTERNET PERSONALE

WWW.SITIWEB.FIAIP.IT

Per favorire l'informatizzazione del settore e con esso le opportunità di business, FIAIP ha deciso di offrire gratuitamente ai propri associati un sito Web personale, con gestione autonoma dove pubblicizzare i propri immobili e servizi offerti alla clientela. Una piattaforma in linea con le più evolute tecnologie disponibili, con un'elevata dinamicità dei contenuti, velocità di pubblicazione delle informazioni, il tutto con un layout personalizzabile. Finalmente un sito Web a costo zero: per usufruire dell'incredibile promozione offerta da FIAIP è sufficiente provvedere al pagamento del servizio FiaipHosting Small, necessario per registrare ed attivare il dominio e le relative caselle di posta elettronica. Ogni associato può

SPECIALE NUOVI SERVIZI

scegliere fra cinque differenti modelli di sito composti da 6 sezioni ciascuno. La creazione avviene nell'area riservata del sito www.sitiweb.fiaip.it grazie ad una procedura guidata. Gli immobili sono prelevati automaticamente in base alle proposte pubblicate sul portale www.cercacasa.it, così facendo, con un solo inserimento, la visibilità degli annunci raddoppia il proprio potenziale. Un sistema analogo verrà, a breve, messo a disposizione dei Mediatori Creditizi con templates appositamente studiati per loro.

PER LAVORARE MENO - GUADAGNARE DI PIÙ

Il portale www.cercacasa.it è stato ideato per integrare le necessità commerciali delle agenzie immobiliari nei rapporti con la clientela.

Presente da molti anni sul Web, rappresenta uno dei maggiori database immobiliari Italiani con decine di migliaia di proposte visitate ogni mese da centinaia di migliaia di utenti, diventando uno dei principali punti di riferimento per la compravendita e la locazione di immobili in Italia.

La pubblicazione delle proposte immobiliari è offerta gratuitamente ed in esclusiva ai soli associati Fiaip ed avviene con una doppia modalità: tramite l'apposito modulo del software gestionale FiaipOffice, oppure direttamente nell'area riservata MyFiaip grazie ad appositi form e sezioni di gestione.

La Federazione si è inoltre impegnata con determinazione affinché le visite al portale aumentassero esponenzialmente creando così nuove opportunità di lavoro per gli associati che lo utilizzano. È nato così il piano di "Search Engine Marketing" del portale www.cercacasa.it volto ad una migliore collocazione dello stesso nei principali motori di ricerca mondiali, Google in testa. Entro la fine del prossimo anno il portale comparirà nella prima pagina dei maggiori motori di ricerca, associato alle parole chiave di maggior uso nelle ricerche attinenti alle compravendite immobiliari ed alle locazioni.

Il portale offre inoltre numerose funzionalità innovative atte a migliorare l'usabilità ed i servizi a disposizione degli associati: le schede immobili e le immagini possono essere modificate ed aggiornate direttamente on-line, ogni agenzia dispone di uno spazio personale a gestione autonoma dove poter pubblicizzare i propri servizi e la propria immagine.

Tutte le richieste dei clienti sono salvate in un'apposita area per facilitare la gestione dei contatti; per agevolare l'incontro fra domanda e offerta è possibile richiedere ed offrire immobili a tutti gli altri inserzionisti ed ai clienti registrati, consultare informazioni dedicate ed usufruire del servizio di reminder automatico per l'aggiornamento delle proposte più datate.

Per soddisfare le esigenze dei Mediatori Creditizi saranno sviluppate apposite sezioni e funzionalità che sappiano valorizzare adeguatamente la professionalità e la competenza espresse dalla categoria.

Le casevacanza e le seconde case, rappresentano la maggioranza della ricettività del comparto turistico nazionale, www.quivacanze.net è il portale dedicato da FIAIP alla locazione turistica per la promozione e la vendita di case ed appartamenti per le vacanze.



XV



SPECIALE NUOVI SERVIZI



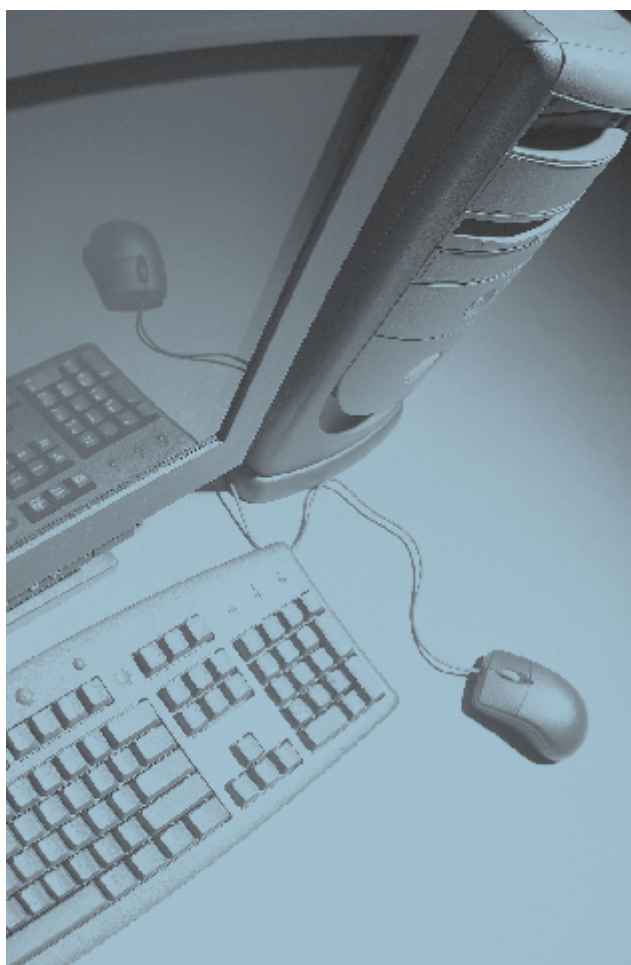
XVI



La garanzia di qualità è rappresentata dal fatto che le inserzioni sono riservate esclusivamente e gratuitamente ai soli associati FIAIP, da sempre sinonimo di affidabilità e professionalità.

Sviluppato secondo i più moderni criteri di usabilità, il portale permette ai navigatori di ricercare con estrema rapidità l'immobile desiderato: il potenziale cliente può selezionare la regione, la provincia e la località d'interesse nonché usufruire di interessanti opzioni di ricerca.

Le informazioni sugli immobili sono espone in maniera chiara e funzionale, il contatto fra le agenzie inserzioniste ed i visitatori è agevolato da un pratico sistema di comunicazione.



CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Sito internet personale	GRATUITO
Pubblicazione proposte immobiliari www.cercacasa.it	GRATUITO
Pubblicazione proposte immobiliari turistiche www.quivacanze.it	GRATUITO

E-BUSINESS / E-COMMERCE

FIAIP sfruttando al meglio le innovazioni tecnologiche, ha inteso snellire tutte le pratiche burocratiche fornendo un efficiente sistema di e-business per agevolare il pagamento della quota associativa ed assicurativa, migliaia di associati hanno così potuto effettuare i propri pagamenti in piena autonomia e sicurezza, senza dover ricorrere a metodologie di pagamento obsolete come il bonifico bancario.

L'accesso avviene nell'area personale, denominata MyFiaip, tramite l'inserimento del Codice Associato Fiaip e della Password dei Servizi Fiaip, account centrale per accedere a tutti i servizi riservati agli associati.

L'associato può verificare in ogni momento il proprio status e provvedere a regolarizzare la propria posizione associativa ed assicurativa: in pochissimi click si giunge sui server sicuri di Unicredit Banca per effettuare la transazione con i massimi standard di sicurezza informatica ad oggi disponibili.

Per procedere con il pagamento è sufficiente essere titolari di una carta di credito Visa, Mastercard o American Express o essere in possesso della speciale Carta di credito Unicredit Banca - Fiaip.

La procedura si conclude in pochi secondi e il relativo attestato viene automaticamente inviato alla casella di posta elettronica Fiaip dell'associato, pronto per essere stampato. Tutti gli attestati associativi ed assicurativi inerenti l'ultimo quadriennio di associazione alla FIAIP sono disponibili on-line all'interno dell'apposita area riservata MyFiaip. Il processo di potenziamento dei servizi tecnologici a disposizione degli associati ha investito anche il comparto delle vendite dei servizi federativi. Da molti mesi ogni associato può acquistare mediante il citato sistema di e-commerce ogni servizio offerto dalla Federazione.

Anche in questo caso migliaia di associati hanno così potuto effettuare i propri pagamenti in piena autonomia e sicurezza: per procedere con il pagamento è sufficiente essere titolari di una carta di credito, come ad es. la speciale carta di credito Unicredit Banca - Fiaip.

L'associato visualizza in area MyFiaip un vero e proprio "estratto conto personale" ed un'apposita funzionalità permette, oltre all'acquisto dei nuovi servizi, anche il rinnovo dei servizi ripetitivi a scadenza, come la licenze dei vari software o il proprio pacchetto FiaipHosting. Inoltre la fattura relativa ai vari servizi acquistati viene automaticamente inviata al destinatario via posta elettronica sulla propria casella Fiaip, rimanendo comunque disponibile nella propria area MyFiaip per esigenze successive connesse con eventuali accidentali smarrimenti della stessa.

La procedura di rilascio dei Codici Operazione Mutui, necessari per usufruire delle convenzioni bancarie stipulate da FIAIP, è completamente automatizzata in modo da consentire all'associato la massima libertà nella richiesta e nella consultazione delle informazioni.

La scheda riportante il codice richiesto viene recapitata in pochi secondi nell'e-mail FIAIP dell'associato che può così stamparla ed inviarla alla Banca, completa di tutti i dati e dell'indispensabile Codice Operazione.

Il Servizio prevede la memorizzazione dell'elenco dei codici richiesti dal singolo associato, oltre alla possibilità di disporre l'annullamento o la modifica di un precedente codice.



XVII



FIAIPHOSTING

La creazione di un sito web prevede un articolato sistema di operazioni di cui l'associato non sempre può farsi carico, per questa ragione FIAIP ha attivato da anni un servizio di hosting dedicato che sollevi l'associato dall'espletamento di tutte le procedure burocratiche e tecniche necessarie alla corretta attivazione ed alla gestione di un sito.

Nasce così il servizio FiaipHosting, una serie di pacchetti modulari nati per soddisfare le esigenze più disparate, il tutto a prezzi altamente concorrenziali riservati ai soli associati. Sono previste tre differenti soluzioni, che offrono una gamma di servizi pressoché totale: dalle procedure di registrazione al mantenimento del nome a dominio, dallo spazio disco all'accesso FTP, dalla creazione degli account di posta elettronica al supporto per tutti i linguaggi di programmazione più comunemente usati sul Web.

La procedura di attivazione avviene attraverso l'apposita area riservata MyFiaip, in modo da semplificare al massimo le operazioni da effettuare a carico dell'associato ed il pagamento del relativo canone avviene in forma del tutto automatizzata mediante carta di credito.

Il servizio di assistenza dedicato InfoLine Fiaip, una piattaforma hardware-software evoluta ed una connettività a banda larga, garantiscono prestazioni di alta qualità contraddistinte da un'elevata affidabilità, stabilità e sicurezza che rendono FiaipHosting un servizio Web ad alto valore aggiunto.



CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

FIAIPHOSTING SMALL	(consulta tariffe e promozioni nell'area MyFiaip)
FIAIPHOSTING LIGHT	(consulta tariffe e promozioni nell'area MyFiaip)
FIAIPHOSTING PROFESSIONAL	(consulta tariffe e promozioni nell'area MyFiaip)

FIAIP INTERNATIONAL

WWW.WEBCEI.COM - WWW.REALTOR.ORG
WWW.ICREA.ORG - WWW.WORLDPROPERTIES.COM

Per essere protagonisti attivi del mercato globale è necessario travalicare la dimensione nazionale e guardare con attenzione le opportunità offerte dal panorama immobiliare mondiale, specie nel settore del real-estate.

FIAIP ha attivato da tempo delle partnership altamente strategiche con le principali associazioni internazionali nel campo immobiliare:

C.E.I. - Confédération Européenne de l'Immobilier (www.webcei.com);

NAR - National Association of Realtors (www.realtor.org);

ICREA - International Consortium of Real Estate Associations (www.icrea.org).

Le collaborazioni con le realtà estere vanno ben oltre il reciproco riconoscimento e sono foriere di iniziative volte a sviluppare nuove ed interessanti opportunità di business; lo scambio costante di informazioni ed esperienze stimola lo sviluppo di interessanti collaborazioni professionali.

Le attività internazionali della Federazione si concretizzano in pubblicazioni editoriali, conventions, meetings ed altri eventi dedicati, come il corso Cips (Certified international property specialist - Specialista in transazioni immobiliari) tenuto in collaborazione con NAR, che ha rappresentato una grande opportunità di accrescimento professionale grazie al conseguimento dell'attestato di certificazione internazionale.

L'istituzione di Fiaip International rappresenta lo strumento per sfruttare le potenzialità del mercato immobiliare internazionale, creando nuove opportunità di lavoro, scambi e collaborazioni per gli associati e contemporaneamente promuovendo presso il pubblico, le prestazioni ed i servizi rivolti ad un mercato globale. Gli associati potranno sviluppare conoscenze professionali sui mercati immobiliari di tutto il mondo, in primis dell'Unione Europea e degli U.S.A. dove FIAIP può contare su una posizione privilegiata in ragione delle partnership ormai consolidate.

Le informazioni saranno reperibili all'interno della sezione Fiaip International: il calendario degli avvenimenti internazionali, le iniziative in corso, gli accordi, le convenzioni, i progetti, i programmi e la situazione socio politico ed economica dei paesi partners.

Fiaip International incentiva l'associato ad allargare i confini della propria attività mettendo a disposizione la pubblicazione gratuita dei propri immobili sul più grande portale immobiliare al mondo: www.worldproperties.com.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

PUBBLICAZIONE PROPOSTE IMMOBILIARI www.worldproperties.com

GRATUITO



XIX



POSTA ELETTRONICA

SERVIZIO FIAIPMAIL: UNA CASELLA E-MAIL GRATUITA PER ASSOCIATO SERVIZIO WEBMAIL FIAIP

La posta elettronica è lo strumento di lavoro e di comunicazione più utilizzato in ambito professionale.

FIAIP ha attribuito un ruolo fondamentale a questo servizio: ad ogni associato viene gratuitamente assegnato un account personale del tipo `codiceassociato@fiaip.it`, dalla capienza illimitata sul quale transitano tutte le informazioni ed i documenti inviati dalla Federazione. I codici operazione mutui, gli attestati federativi, le informazioni professionali, le comunicazioni istituzionali, le consulenze, i parametri per accedere al catasto on-line e al servizio visure e protesti, i contatti e gli appuntamenti per gli immobili pubblicati sul portale www.cercacasa.it, tutte le informazioni sono inviate esclusivamente sull'e-mail FIAIP, che identifica univocamente ogni singolo associato.

La casella di posta elettronica si trasforma da mezzo di comunicazione evoluto in un efficientissimo e insostituibile strumento di ottimizzazione del proprio tempo consentendo un'elevata razionalizzazione dei processi aziendali.

Tutte le caselle di posta elettronica FIAIP sono accessibili anche via Web 24 ore su 24, 365 giorni all'anno da qualsiasi postazione Internet all'indirizzo webmail.fiaip.it, consentendo all'associato un concreto vantaggio competitivo e possibilità di lavorare a pieno regime anche al di fuori della propria agenzia.

I rinnovati scenari tecnologici impongono l'utilizzo di nuovi sistemi, ecco perché su ogni account FIAIP è installato un filtro Anti-Spam di ultima generazione completamente personalizzabile, in modo da salvaguardare la casella di posta dalle fastidiose comunicazioni non richieste o indesiderate che rallentano lo scaricamento dei messaggi e sottraggono tempo prezioso alle attività lavorative.

FIAIP completa la fornitura del servizio con un avanzato sistema Antivirus centralizzato che si aggiunge a quello normalmente configurato su ogni client di posta elettronica, garantendo una maggiore sicurezza alla ricezione dei messaggi. La procedura di configurazione della casella di posta elettronica è molto semplice: è sufficiente contattare la InfoLine Fiaip per attivare in pochi secondi il proprio account.

Sul sito www.fiaip.it è presente l'apposita sezione Fiaip Mail che agevola l'associato nella comprensione degli strumenti a disposizione: dalle istruzioni per configurare l'account sul proprio pc ai filmati ed i manuali per l'utilizzo del filtro Anti-Spam, tutte le informazioni sono consultabili on-line e scaricabili in locale per consentire l'approfondimento della materia trattata.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

SERVIZIO FIAIPMAIL	GRATUITO
SERVIZIO WEBMAILFIAIP	GRATUITO
SERVIZIO ANTIVIRUS	GRATUITO
FILTRO ANTISPAM	GRATUITO

XX

©



CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per dipendenti da agenti immobiliari e mandatari a titolo oneroso sottoscritto dalla FIAIP, in rappresentanza delle organizzazioni datoriali, e dalla CGIL-Filcams, CISL-Fisascat e UIL-Uiltucs, in rappresentanza delle organizzazioni sindacali, è lo strumento che regola i rapporti tra le agenzie immobiliari ed i propri dipendenti offrendo una serie di risposte in ordine al rapporto di subordinazione.

Questo contratto nazionale di lavoro dà la possibilità di inquadrare i dipendenti delle agenzie immobiliari in maniera specifica, facendo riferimento ad un mansionario suddiviso in sette livelli oltre al livello "quadri" con specifico richiamo alle attività per le quali vige l'obbligo di iscrizione al ruolo agenti d'affari in mediazione previsto dalla legge 39/89.

Il 22 Marzo 2007 a Roma è stato stipulato l'accordo di rinnovo del CCNL del 20 Settembre 2001 recependo la disciplina introdotta dal D.L. 276/2003 in attuazione delle deleghe contenute nella legge 30/2003 (legge Biagi) con l'obiettivo di regolamentare i vari istituti contrattuali con modelli che siano aderenti alla norma innovata ed alle necessità degli agenti immobiliari nella loro veste di datori di lavoro.

Il rinnovo apporta infatti sostanziali novità nella normativa contrattuale in materia di mercato del lavoro, introducendo il Contratto di Apprendistato le cui regole generali, profili formativi e regolamenti d'attuazione sono sviluppati sulla base delle concrete esigenze della categoria, ed il Contratto di Inserimento che va a sostituire l'ormai abrogato contratto di formazione lavoro.

Il nuovo disposto contrattuale introduce inoltre caratteristiche di maggiore flessibilità d'applicazione nell'ambito del Contratto a tempo determinato e del Contratto a tempo parziale da leggere in combinazione con le nuove regolamentazioni introdotte in materia di part-time, di particolare e significativa rilevanza per il settore, in particolare se applicato in congiunzione con l'insieme delle nuove regole per il part-time di otto ore settimanali, il cui nuovo impianto potrà essere utilizzato nei rapporti di lavoro caratterizzati da una ciclicità stagionale (particolarmente utile per le agenzie che operano nel settore turistico).

Il rinnovato contratto collettivo nazionale prevede inoltre l'istituzione di una forma pensionistica complementare per i lavoratori dipendenti cui si applichi il CCNL-FIAIP. Tale Fondo Pensione è stato individuato dalle parti firmatarie nel FONDO MARCO POLO al quale i lavoratori potranno aderire a titolo personale ed in forma volontaria.

Come ormai noto, fin dal 2001 le Parti Sociali firmatarie del CCNL-FIAIP hanno costituito l'EBNAIP (Ente Bilaterale Nazionale del comparto degli Agenti Immobiliari Professionali) che gestisce oltre a tutto quanto derivante dall'accordo raggiunto e ratificato fra le parti, anche un Fondo Assistenza Integrativa regolamentato dal CCNL stesso.



XXI



FONDO ASSISTENZA INTEGRATIVA

Con la regolamentazione del Fondo di Assistenza Integrativa fin dal 2001, confermata con l'accordo di revisione sottoscritto il 22 Marzo 2007, è stata inserita nella contrattazione una vera innovazione in materia assistenziale delle parti aderenti; esso è stato considerato un terzo elemento economico che, confluendo parzialmente come Quota di Servizio Contrattuale (QSC), consente al lavoratore dipendente di ottenere assistenza in caso di malattia ed infortuni.

In rispetto della bilateralità dell'Ente analoga assistenza è riservata ai datori di lavoro che abbiano alle loro dipendenze lavoratori iscritti al fondo.

Si tratta di una copertura assicurativa per infortuni professionali ed extraprofessionali per i lavoratori dipendenti e per i loro datori di lavoro e del rimborso di quote economiche giornaliere previste dalla legge e dal CCNL ed anticipate dai datori di lavoro per la corresponsione dell'indennità economica in caso di malattia.

Le Parti Sociali, nel corso della contrattazione per il rinnovo del CCNL, hanno esaminato ulteriori possibilità di migliorare la tutela assistenziale integrativa per i lavoratori e per i datori di lavoro aderenti al fondo prendendo in considerazione modelli di assistenza complementare che privilegino forme di prestazioni mediche convenzionate alle quali possano ricorrere per cure e visite mediche anche specialistiche. A tal proposito le Parti hanno concordato di esaminare attentamente le proposte pervenute e di scegliere la più valida, sia dal punto di vista economico che di corresponsione dei servizi, da sottoscrivere quale accordo di assistenza integrativa.

L'iscrizione al fondo è obbligatoria e automatica per chiunque applichi il CCNL-FIAIP nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti e prevede il versamento della Quota di Servizio Contrattuale (QSC) per il lavoratore dipendente e con il versamento del contributo forfettario da parte del datore di lavoro. La QSC è costituita dall'1,60% della retribuzione lorda, unitamente alla trattenuta dello 0,30% a carico del lavoratore per un totale dell'1,90%.

La quota deve essere versata trimestralmente sul c/c postale 82850025 intestato ad "Ente Bilaterale Nazionale del comparto degli Agenti Immobiliari Professionali- EBNAIP) così come il contributo forfettario di € 12,00 mensili a carico del datore di lavoro.

Il CCNL sottoscritto da FIAIP e dalle Organizzazioni Sindacali è l'unico contratto collettivo di categoria (Agenzie Immobiliari) esistente, è applicabile da tutti gli agenti immobiliari associati o no alla FIAIP ed è consultabile e scaricabile dal sito della FIAIP www.fiaip.it alla voce servizi e quindi al link CCNL.



XXII



FIAIP MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il mediatore creditizio è “colui che professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma”. I mediatori svolgono la propria attività senza essere legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza.

L'esercizio dell'attività di mediazione creditizia, subordinato all'iscrizione all'apposito albo tenuto dall'U.I.C. (Ufficio Italiano Cambi), è compatibile con lo svolgimento di altre attività professionali, tra cui anche quella di agente immobiliare.

Anche se privo dell'iscrizione all'albo U.I.C. quest'ultimo può comunque legittimamente, nell'ambito della propria attività e strumentalmente ad essa, raccogliere e far sottoscrivere ai propri clienti richieste di finanziamento effettuate sulla base di apposite convenzioni stipulate con banche e intermediari finanziari.

L'istituzione della figura professionale del mediatore creditizio, sancita dall'articolo 16 della Legge 108/96, è stata prontamente recepita da FIAIP durante il X Congresso Nazionale, è nato così “Fiaip Finanziario, il settore operativo degli agenti finanziari”, accreditatosi nel corso del 2002 come associazione di categoria presso l'U.I.C. Attualmente il settore rappresenta circa quattomila professionisti distribuiti su tutto il territorio nazionale con un trend costante di crescita.

Il valore e l'ampia portata delle convenzioni bancarie stipulate da FIAIP, consentono ai mediatori creditizi iscritti alla Federazione di operare con i migliori strumenti finanziari a condizioni riservate ed esclusive, fattori che si concretizzano in un'offerta qualificata e competitiva nei confronti della clientela.

La figura del mediatore creditizio riveste sempre maggiore importanza all'interno della Federazione, per questa ragione vengono sviluppati servizi dedicati come la nuova polizza R.C. dedicata, la nuova modulistica di settore presto distribuita gratuitamente on-line, gli strumenti informatici specifici.

Gli aggiornamenti normativi sono curati con particolare attenzione, come dimostrato dagli approfondimenti e dai convegni per la nuova normativa antiriciclaggio e gli adempimenti obbligatori derivanti dalle disposizioni dell'Ufficio Italiano Cambi.

Fiaip Mediazione Creditizia si propone di qualificare professionalmente la figura del mediatore creditizio tutelando al contempo gli interessi generali degli associati facilitando i rapporti con i Ministeri e gli Organi di Vigilanza. L'attività a sostegno degli associati si completa con la promozione e il coordinamento delle iniziative per la formazione professionale erogata attraverso l'attivazione di forum, corsi, master, seminari.

Il sito www.fiaipmediatoricreditizi.it verrà sviluppato per fornire un supporto costante agli associati: notizie e legislazione di settore, informazioni dettagliate su convenzioni e prodotti, strumenti evoluti per la preventivazione e la comparazione analitica degli indici, sono solo alcune delle funzionalità di prossima attivazione.



XXIII



OSSERVATORIO IMMOBILIARE

L'INDAGINE SEMESTRALE SVOLTA SUL TERRITORIO NAZIONALE PER RILEVARE L'ANDAMENTO DEL MERCATO, I PREZZI DI VENDITA, LE LOCAZIONI DI CASE, GLI UFFICI ED I NEGOZI

L'importanza della rilevazione dei valori immobiliari di compravendita e locazione, ha assunto una valenza fondamentale per tutti coloro che lavorano ed investono nel settore casa: l'Osservatorio immobiliare Fiaip, rappresenta senza dubbio la più consistente banca dati di settore oggi disponibile in campo nazionale.

L'Osservatorio Immobiliare prevede due distinte pubblicazioni per meglio fotografare i differenti comparti del mercato: l'Osservatorio Immobiliare Urbano, giunto alla dodicesima edizione, e l'Osservatorio Immobiliare Settore Turistico - Casa Vacanze, giunto all'ottava edizione. L'opera è riconosciuta come garanzia assoluta di serietà, completezza e affidabilità: le rilevazioni sono affidate semestralmente da oltre 1.000 associati, tutti professionisti altamente qualificati, che non devono rispondere agli interessi di alcuna società esterna o franchising immobiliare.

Il risultato è una rilevazione indipendente, capace di delineare con precisione ed accuratezza le quotazioni sull'intero territorio nazionale.

Ad ulteriore riprova dell'importanza assunta dalla pubblicazione, autorevoli parti politiche, amministrative ed imprenditoriali, hanno riconosciuto che l'Osservatorio Immobiliare Fiaip è la più completa ed attendibile pubblicazione del settore.

In questi anni l'evento si è confermato come il più atteso e attendibile, non solo per il consueto e documentato consuntivo dell'andamento del mercato italiano degli immobili, ma anche per un qualificato confronto tra addetti ai lavori e i quadri politico-amministrativi del paese. Grazie alla sua incessante attività, FIAIP è riconosciuta come referente tecnico dagli organi governativi incaricati della materia, tra cui l'O.P.M.I. (Osservatorio Parlamentare del Mercato Immobiliare) ed è stimata collaboratrice dell'Osservatorio Parlamentare del Turismo.

La pubblicazione si presenta con una grafica accattivante e consente una consultazione rapida e funzionale dei contenuti: per ogni regione sono presenti tutti i capoluoghi di provincia con la rilevazione dei valori immobiliari di abitazioni, parcheggi, uffici e locali commerciali ripartiti per quartiere, il numero delle transazioni, l'andamento e la previsione di prezzi e canoni per immobili residenziali, commerciali e turistici.

Sul sito www.fiaip.it è presente una sezione dedicata all'Osservatorio Immobiliare in cui sono pubblicati tutti i valori rilevati a partire dall'edizione del 2000, un importante strumento di analisi sempre a portata di mouse.



XXIV



INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE

La qualità delle informazioni e la velocità di reperimento ed analisi delle stesse sono elementi chiave per il successo di ogni professionista del settore immobiliare. Per consentire ai propri associati di migliorare la propria metodologia lavorativa, FIAIP ha attivato da diversi anni una collaborazione esclusiva con Cerved B.I. Spa, la più ampia banca dati on-line di informazioni per il mondo degli affari.

Gli associati possono così ottenere informazioni affidabili sia da un punto di vista della qualità che dell'aggiornamento, velocizzare i processi di reperibilità delle informazioni utilizzando una sola fonte con servizi chiari e funzionali, il tutto con una sensibile riduzione dei costi di ricerca ed analisi.

I servizi proposti vanno ben oltre la mera distribuzione di dati ufficiali e permettono la consultazione di informazioni ad altissimo valore aggiunto, che sfruttano tutte le potenzialità del patrimonio informativo di fonte pubblica.

La Cerved B.I. Spa fornisce informazioni tratte esclusivamente da pubblici registri, quali i Registri delle Imprese ed il Registro Informatico dei Protesti tenuti dalle Camere di Commercio oppure i Registri tenuti dalle Conservatorie dei Registri Immobiliari. Tutti i dati ed i documenti sono consultabili via Web, l'associato può reperire con facilità ed immediatezza tutte le informazioni necessarie a verificare l'affidabilità, la solvibilità e la struttura economico finanziaria di un'impresa o di una persona.

La certezza del servizio, la tempestività di erogazione e la completezza dei documenti richiesti mirano a soddisfare in modo integrato le esigenze dei moderni professionisti.

I servizi disponibili per gli abbonati prevedono anche l'utilizzo di servizi gratuiti a valore aggiunto quali il confronto delle performance di un'impresa con quelle della concorrenza analizzandone i risultati economico-finanziari.

Sul sito www.fiaip.it è presente l'apposita sezione "Visure e Protesti" in cui sono descritti dettagliatamente, con tanto di esempi esplicativi, tutti i servizi disponibili corredati da un listino improntato alla massima trasparenza.

L'associato può scegliere con semplicità tre differenti soluzioni di sottoscrizione a condizioni assolutamente privilegiate ed esclusive grazie alla procedura di abbonamento completamente automatizzata che consente una rapida attivazione al servizio mediante pagamento on line con carta di credito.



XXV



INFORMAZIONE PROFESSIONALE

SERVIZIO FIAIPINFORMA SEZIONE NEWS WWW.FIAIP.IT

In un contesto globale in cui le informazioni viaggiano praticamente in tempo reale, è basilare restare aggiornati senza dover perdere tempo nella ricerca di fonti attendibili e qualificate.

Il servizio FiaipInforma è nato per fornire agli associati un punto di riferimento informativo affidabile e tempestivo: ogni giorno vengono inviate apposite comunicazioni sulla casella di posta elettronica di ogni associato. Gli argomenti trattati contemplano tutte le molteplici sfaccettature del variegato "Pianeta Casa": aggiornamenti legislativi, rapporti con le Istituzioni, novità professionali, norme tributarie, comunicati stampa, approfondimenti di settore, le sentenze più rappresentative senza tralasciare curiosità ed informazioni di interesse generale.

Tutte le notizie inviate agli associati sono raccolte nella sezione News del sito www.fiaip.it, un archivio con migliaia di articoli ed un avanzato motore di ricerca per agevolare ed accelerare il reperimento dei contenuti desiderati: una vera e propria enciclopedia dell'immobiliare a disposizione degli associati.

Il servizio FiaipInforma è anche un fondamentale strumento di comunicazione tra la Federazione ed i propri associati che sono costantemente informati su tutte le attività, le iniziative e le promozioni di "Casa Fiaip". Ogni Collegio Regionale e Provinciale provvede inoltre ad inviare ai propri iscritti un numero sempre maggiore di comunicazioni a carattere locale, per approfondire ulteriormente tematiche ed eventi di interesse territoriale.

L'incessante opera informativa di FIAIP si è ulteriormente arricchita con la realizzazione del magazine elettronico "FiaipNews", una pubblicazione a frequenza mensile che si è presto affermata come moderno strumento di comunicazione ed approfondimento capace di stimolare il confronto e la condivisione delle informazioni fra tutti i livelli federativi.

Tutte le edizioni di FiaipNews sono archiviate nell'apposita sezione del sito www.fiaip.it.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

SERVIZIO FIAIPINFORMA	GRATUITO
SERVIZIO FIAIP NEWS	GRATUITO
SEZIONE NEWS www.fiaip.it	GRATUITO



XXVI



EVENTI ON LINE

Al fine di migliorare ulteriormente la comunicazione formativa ed informativa nei confronti della base associativa la Federazione ha messo a punto un nuovo servizio denominato EventiOnLine. In occasione di convegni di particolare importanza la manifestazione viene resa disponibile sul web nei giorni immediatamente successivi affinché gli associati che non hanno potuto assistere all'evento in prima persona possano beneficiare dei suoi contenuti in differita assistendo alla manifestazione dal proprio pc. Nel corso del 2007 è stato reso disponibile agli associati l'importante convegno sulla finanziaria riscuotendo un grande successo ed inoltre alcune attività istituzionali della Federazione saranno rese disponibili nell'area MyFiaip per garantire la trasparenza e favorire il coinvolgimento nelle varie scelte decisionali. È evidente che simile metodologia di comunicazione, basata sull'innovazione tecnologica e sulla larga banda, può essere utilizzata per innumerevoli funzioni. Il settore formazione della Federazione ha in animo di realizzare una apposita collana di corsi formativi disponibili sul web, affinché ogni associato possa frequentarli senza scomodarsi dal proprio ufficio e senza vincoli di orario. La tecnologia on demand permette ad ogni singolo utente di prendere visione del corso in qualsiasi momento della giornata ed in ogni giorno della settimana. Una apposita procedura interattiva basata sul principio della domanda con successiva risposta dell'utente permetterà di valutare il suo stato di apprendimento con la conseguente assegnazione automatica dei vari crediti formativi.



XXVII


IL
IL

ANTIRICICLAGGIO

La normativa in materia di antiriciclaggio è questione assai importante nell'esercizio dell'attività quotidiana. Per questo motivo arriva il vademecum FIAIP per gli agenti immobiliari e i mediatori creditizi. Si tratta di un documento redatto dall'Ufficio Studi di FIAIP per rispondere alla normativa antiriciclaggio (Dlgs 56/2004), che viene pubblicato sul sito internet FIAIP www.fiaip.it (sezione antiriciclaggio) insieme al Regolamento n. 143 e al Provvedimento antiriciclaggio Ufficio italiano Cambi del 24 febbraio 2006. Dal 21 giugno 2006 sono scattati gli obblighi di cui alla nuova normativa, anche per gli agenti immobiliari e per i mediatori creditizi, ivi compreso quelli di segnalazione all'Ufficio italiano cambi, che acquisisce la segnalazione e la comunica alla Dia e al Nucleo di polizia tributaria, qualora si abbia il sospetto che il cliente possa svolgere un'attività in odore di riciclaggio. Fiaip ha reso disponibile sul proprio sito internet apposite sezioni a supporto dei propri associati. Le più significative sono: "Software antiriciclaggio, Quesiti antiriciclaggio, Vademecum Ufficio Italiano Cambi, Vademecum Fiaip 2006, Prime indicazioni relative alla normativa antiriciclaggio, Normativa antiriciclaggio, Schede clienti & operazione, Esempi registrazioni archivio cartaceo, Esempi registrazioni archivio informatico".

MITOPE - ANTIRICICLAGGIO PER AGENZIE IMMOBILIARI E MEDIATORI CREDITIZI

Grazie alla partnership con MIT, FIAIP ha reso disponibile un apposito software per la completa gestione automatizzata delle procedure connesse con la normativa antiriciclaggio. Allegata al software viene rilasciata una dichiarazione, autenticata dal notaio, attestante la rispondenza del programma alle norme di legge ed agli standards informatici. Viene inoltre fornita assistenza al programma sia per gli aspetti tecnici, sia per gli aspetti legali tramite l'apposita e-mail info@gruppomit.com. In alternativa al software sono disponibili per gli associati, i registri cartacei che esplicano le medesime funzioni dell'applicativo informatico ma, in forma del tutto manuale.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

SERVIZIO EVENTI ON LINE	GRATUITO
SOFTWARE ANTIRICICLAGGIO	(consulta tariffe e promozioni nell'area MyFiaip)
ARCHIVIO UNICO CARTACEO ANTIRICICLAGGIO (CLIENTI e OPERAZIONI)	(consulta tariffe e promozioni nell'area MyFiaip)

CONSULENZA

CONSULENZE LEGALI, FISCALI E DEL LAVORO ASSISTENZA E CONSULENZA ASSICURATIVA, PREVIDENZIALE E MUTUALISTICA

Operare con la certezza di svolgere le proprie attività nel rispetto delle normative vigenti, è un elemento di fiducia e sicurezza imprescindibile per ogni operatore immobiliare o del credito. FIAIP si è prodigata per tutelare l'associato mettendo a sua disposizione un team di professionisti e consulenti altamente qualificati, capaci di fornire assistenza e supporto in tutte le problematiche proprie del settore immobiliare.

Una rete consulenziale di alto profilo in tutti i principali settori: amministrazione del personale, antiriciclaggio, applicazione del CCNL, codice civile, compravendita e locazione, diritto del lavoro, fiscalità immobiliare, previdenza e privacy. Gli associati possono rivolgersi con fiducia ai consulenti FIAIP, con la certezza di avere al proprio fianco un partner affidabile a cui chiedere consiglio per tutelare i propri interessi e quelli della propria clientela.

Il servizio "Quesiti - L'Esperto Risponde" è offerto gratuitamente ed in esclusiva agli associati FIAIP, tramite l'apposita sezione ad accesso riservato del sito www.fiaip.it.

L'inoltro delle domande avviene con estrema rapidità, è sufficiente selezionare il consulente desiderato e digitare il quesito che si intende inviare all'interno dell'apposito modulo.

Il sistema informativo provvede a recapitare automaticamente il messaggio inoltrato al consulente interessato, il quale invierà la risposta direttamente alla casella di posta elettronica FIAIP, dell'associato.

Il responso inerente il quesito è disponibile anche all'interno dell'area riservata MyFiaip, dove per ogni associato sono elencate tutte le domande e le relative risposte ottenute dagli esperti. All'interno della sezione è presente un ampio archivio che permette agli associati di consultare in forma anonima le risposte alle migliaia di interrogativi posti in precedenza da altri professionisti, offrendo così a tutti la possibilità di rispondere autonomamente a quesiti tecnici. Ogni associato può interrogare l'archivio utilizzando il potente e moderno motore di ricerca che permette di esaminare in tempo reale, rapidamente e con estrema facilità le consulenze fornite a cura degli specialisti.

Una nuova opportunità, che rappresenta un'enciclopedia nozionistica ad alto valore aggiunto, capace di fornire al moderno professionista uno strumento di auto analisi per una risposta immediata ad ogni problematica.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

CONSULENZA FISCALE	GRATUITO
CONSULENZA LEGALE	GRATUITO
CONSULENZA DEL LAVORO	GRATUITO
CONSULENZA PROFESSIONALE	GRATUITO
CONSULENZA PRIVACY	GRATUITO
CONSULENZA ANTIRICICLAGGIO	GRATUITO



XXIX



FORMULARI MODULISTICA MERCHANDISING

I FORMULARI, LA MODULISTICA AGGIORNATA SECONDO LE NORME EUROPEE, IL MERCHANDISING

Il mercato immobiliare e quello del credito sono una realtà in continua evoluzione, le norme sempre più complesse impongono ad ogni professionista immobiliare l'utilizzo di strumenti e documenti idonei ed aggiornati, al fine di adempiere alle obbligazioni professionali nei confronti dei clienti con regole certe e conformi alle leggi. Consapevole delle sempre maggiori competenze e conoscenze che la professione di agente immobiliare, agente turistico e mediatore creditizio impone, la FIAIP ha predisposto un'ampia gamma di formulari e modulistica per assicurare ai propri associati ed alla clientela la massima trasparenza e sicurezza nelle transazioni immobiliari, turistiche e finanziarie.

La modulistica viene costantemente aggiornata con la produzione di nuovi modelli: la proposta irrevocabile di acquisto, l'intesa preliminare di acquisto, l'incarico di mediazione in esclusiva, l'incarico di mediazione non in esclusiva, la proposta e l'intesa preliminare di locazione immobiliare e tutti gli altri moduli per il settore turistico e della mediazione creditizia.

Apposita modulistica è stata redatta anche per le transazioni di immobili in corso di costruzione, in conformità alle nuove norme di legge in materia.

La modulistica FIAIP è completata da modelli redatti appositamente, tra i quali: il codice deontologico, il foglio visita e l'informativa per la privacy. Tutti i modelli destinati agli agenti immobiliari sono disponibili sia in versione digitale scaricabile che in quella cartacea ordinabili on-line dall'apposita sezione riservata del sito www.fiaip.it.

I formulari Fiaip sono stati realizzati con la collaborazione dell'Ufficio Studi Nazionale e la consulenza di professionisti altamente qualificati allo scopo di rappresentare una certezza giuridica e un fondamentale e corretto sostegno all'attività quotidiana dell'agente immobiliare, agente turistico e del mediatore creditizio.

Una serie di altri documenti che aiutano gli associati nello svolgimento del proprio lavoro sono reperibili sul sito: contratto di appalto, autocertificazione, condominio, locazione, vendita e norme del Codice Civile.

Tutti i formulari sono gratuitamente a disposizione degli associati che collegandosi all'apposita sezione riservata del sito www.fiaip.it possono visualizzare e scaricare sul proprio pc.

Il merchandising FIAIP completa l'offerta destinata al professionista immobiliare che intende qualificare, agli occhi della clientela, la propria attività evidenziando l'appartenenza alla Federazione. Block notes e vetrofanie sono alcuni degli oggetti appositamente creati per differenziare la propria agenzia dalle altre perché... un associato FIAIP è sempre riconosciuto come sinonimo di serietà e competenza.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

MODULISTICA
MERCHANDISING
FORMULARI

condizioni esclusive
condizioni esclusive
gratuiti (scaricabili nell'area MyFiaip)



XXX

©



VISURE CATASTALI E IPOTECARIE ON LINE

FIAIP ha stipulato un accordo quadro con la direzione centrale dell'Agenzia del Territorio mediante il quale ogni associato FIAIP può accedere on-line alla Banca Dati del Servizio Catastale ed alla Banca Dati delle Conservatorie Immobiliari.

Queste nuove opportunità accrescono ulteriormente la professionalità dell'agente immobiliare che può beneficiare di nuovi strumenti di lavoro indispensabili per fornire ai propri clienti un servizio completo e un sistema di garanzie a cui, oggi più che mai, non è più possibile prescindere.

Oltre alle consultazioni alla base dati catastale ora è anche possibile consultare la base dati delle conservatorie immobiliari potendo così verificare la presenza di ipoteche sugli immobili oggetto delle trattative e/o verificare la presenza di vincoli pregiudizievoli che potrebbero compromettere il buon esito di un affare.

Grande importanza riveste questo servizio di "Visure Ipotecarie" che consente inoltre di ottenere la fotografia del patrimonio immobiliare di un soggetto su tutto il territorio nazionale. È possibile effettuare visure catastali o ipotecarie relative ad immobili ubicati in qualunque provincia del territorio nazionale (con l'esclusione di Trento, Bolzano e dei comuni in cui vige il Catasto Tavolare), estrarre certificati e copie degli atti notarili, il tutto garantito dall'assoluta affidabilità del sistema informatico dell'Agenzia del Territorio.

Il servizio viene erogato a condizioni economiche esclusive per gli associati previa sottoscrizione di un credito prepagato che di volta in volta verrà aggiornato in base ai consumi effettuati.

L'accesso alle banche dati dell'Agenzia del Territorio avviene su area riservata ad accesso protetto mediante nome utente e password assegnati dal sistema informativo dell'Agenzia del Territorio, garantendo così la massima riservatezza e sicurezza.

La rinomata professionalità degli associati FIAIP si arricchisce pertanto di nuove opportunità che rappresentano un valore aggiunto di notevole importanza, assicurando l'equiparazione degli operatori alle altre professioni connesse con il mercato immobiliare.

L'associato può scegliere con semplicità il credito prepagato da attivare a condizioni assolutamente vantaggiose grazie alla procedura di abbonamento completamente automatizzata che consente una rapida attivazione al servizio.

All'interno dell'area riservata MyFiaip, ogni associato può controllare in tempo reale lo status del proprio abbonamento ed il dettaglio analitico dei consumi effettuati, inoltre un pratico modulo di ricarica consente di riattivare agevolmente il proprio credito al raggiungimento della soglia minima.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

VISURE CATASTALI
VISURE IPOTECARIE

(condizioni esclusive consultabili nell'area MyFiaip)
(condizioni esclusive consultabili nell'area MyFiaip)



XXXI



INTERNET CARD

FIAIP CARD

I servizi riservati agli associati FIAIP sono disponibili on-line previo inserimento di semplici parametri che identificano univocamente ogni singolo associato: per agevolare l'accesso e la comprensione dei dati necessari è stata realizzata la Internet Card Fiaip.

Ogni nuovo associato riceve la Internet Card Fiaip tramite apposita spedizione a mezzo posta ordinaria, unitamente all'invio di tutto il materiale federativo a lui destinato.

La Card deve essere conservata con cura perché riporta, oltre al codice associato Fiaip, la password provvisoria per l'accesso ai servizi informatici FIAIP, che permette di usufruire di tutte le funzionalità a disposizione: dai pagamenti on-line al rilascio automatico dei codici operazione mutui, dalla registrazione della licenza FiaipOffice all'accesso ai formulari, dai quesiti all'esperto all'inserimento delle proposte immobiliari sul portale www.cercacasa.it. Per accedere correttamente ai molteplici servizi informatici dedicati agli associati è sufficiente seguire queste semplici istruzioni:

- 1] Accedere al servizio di interesse sul sito www.fiaip.it ed inserire nell'apposita maschera il proprio codice associato, unitamente alla propria password provvisoria di accesso ai servizi (password a 5 caratteri); entrambi i parametri sono chiaramente riportati sulla Internet Card Fiaip.
- 2] Una procedura automatica guida l'associato nella creazione della nuova password di accesso ai servizi che dovrà essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici. Contestualmente l'associato dovrà digitare una Domanda - Risposta segreta che consentirà il recupero automatico dell'account in caso di dimenticanza o smarrimento.
- 3] La nuova password di accesso ai servizi sarà così attivata, consentendo l'accesso immediato a tutti i servizi.
- 4] La password provvisoria di accesso ai servizi FIAIP, riportata sulla Internet Card, permette di consultare fin da subito la propria casella di posta elettronica FIAIP e di procedere alla personalizzazione della relativa password all'interno dell'interfaccia di gestione della WebMail Fiaip (webmail.fiaip.it).

La Fiaip Card è la tessera di iscrizione alla Federazione per l'annualità in corso, rappresenta la carta d'identità di ogni associato FIAIP ed è fondamentale per usufruire delle convenzioni riservate agli associati oltre a consentire l'accreditamento automatico agli eventi a carattere nazionale organizzati dalla Federazione.



XXXII



ASSISTENZA

Il supporto per tutti i servizi erogati è costantemente garantito dal servizio di assistenza telefonica InfoLine Fiaip che rappresenta il filo diretto fra gli associati e la Federazione.

L'InfoLine Fiaip fornisce un aiuto concreto per qualsiasi problematica di cattere informatico: dalla configurazione della casella di posta elettronica all'attivazione del sito personale gratuito, dall'installazione del software gestionale FiaipOffice al rilascio della Password dei Servizi Fiaip, potrete rivolgervi con fiducia al servizio di Help Desk per tutte le questioni inerenti l'Information Technology.

L'InfoLine Fiaip è grado di aiutare l'associato nel reperimento delle informazioni ricercate, orientandolo correttamente sui siti federativi o indirizzandolo verso l'ufficio o il responsabile FIAIP preposto alla funzione richiesta.

L'InfoLine Fiaip è a disposizione degli associati

dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

NUMERO UNICO 199 714878

Al fine di ottimizzare ed incentivare la comunicazione tra gli associati e la Federazione, sono stati attivati appositi indirizzi di posta elettronica per ottenere supporto su ogni specifico argomento: tutte le e-mail FIAIP sono riportate nella sezione 'Contatti' del sito www.fiaip.it.

Considerata l'enorme mole di messaggi di posta elettronica ricevuti dal personale preposto all'assistenza, è fondamentale indirizzare la propria richiesta alla risorsa corretta, la sezione 'Contatti' aiuta gli associati nel reperimento dell'e-mail ricercata a tutto vantaggio delle tempistiche di risposta.

Le sedi istituzionali FIAIP sono fondamentale punto di riferimento per ottenere informazioni su qualsiasi argomento ed in particolare:

SEDI REGIONALI

forniscono assistenza per tutto ciò che attiene le quote associative, le polizze assicurative, le iscrizioni ed i rinnovi alla FIAIP.

SEDE NAZIONALE DI ROMA

fornisce il supporto logistico, organizzativo ed amministrativo agli organi federativi e fornisce un'assistenza generale di "secondo livello".

DELEGAZIONE DI MILANO

fornisce informazioni e supporto sulle convenzioni bancarie e le problematiche attinenti al rilascio dei codici operazione dei mutui bancari.

Per essere sempre al fianco dei propri associati, FIAIP ha avviato il progetto di decentramento delle competenze che prevede la presenza di una sede periferica in ogni regione italiana. Un punto di riferimento fisico per soddisfare le richieste e le esigenze di ogni professionista, un punto di incontro per stimolare il confronto ed accrescere la professionalità e le competenze degli associati.



XXXIII



SPECIALE NUOVI SERVIZI

SEDI REGIONALI ATTIVE

ABRUZZO-MOLISE

Via Carducci, 97 II° piano - 65125 PESCARA
Tel. 085 2056517 / Fax 085 4228388
E-mail: segreteria@faipabruzzo.it
Sito Internet: www.faipabruzzo.it

BASILICATA

Via Pierre de Coubertin, 8 - 85100 POTENZA
Tel. 0971 650737 / Fax 0971 440019
E-mail: segreteria@faipbasilicata.it
Sito Internet: www.faipbasilicata.it

CALABRIA

Via Roma, 128 - 88900 CROTONE
Tel. 0962 665226 / Fax 0962 665578
E-mail: segreteria@faipcalabria.it
Sito Internet: www.faipcalabria.it

CAMPANIA

Via Cimarosa, 84 II° piano - 80127 NAPOLI
Tel. 081 5562829 / Fax 081 2295252
E-mail: segreteria@faipcampania.it
Sito Internet: www.faipcampania.it

EMILIA ROMAGNA

Piazza dei Martiri, 1 - 40121 BOLOGNA
Tel. 051 6390572 / Fax 051 4228455
E-mail: segreteria@faipemiliaromagna.it
Sito Internet: www.faipemiliaromagna.it

FRIULI VENEZIA GIULIA

Via Tavagnacco, 63 - 33100 UDINE
Tel. 0432 44178 / Fax 0432 425057
E-mail: segreteria@faipfriuliveneziagiulia.it
Sito Internet: www.faipfriuliveneziagiulia.it

LAZIO

Via Guglielmo Calderini, 4 - 00196 ROMA
Tel. 06 32111522 / Fax 06 3208837
E-mail: segreteria@faiplazio.it
Sito Internet: www.faiplazio.it

LIGURIA

Via Dante, 2 - 16121 GENOVA
Tel. 010 5761119 / Fax 010 5305536
E-mail: segreteria@faipliguria.it
Sito Internet: www.faipliguria.it

LOMBARDIA

Viale Sabotino, 19/2 - 20135 MILANO
Tel. 02 58431433 / Fax 02 58431482
E-mail: segreteria@faiplombardia.it
Sito Internet: www.faiplombardia.it

MARCHE

Largo San Cosma, 2 - 60121 ANCONA
Tel. 071 2071248 / Fax 071 201234
E-mail: segreteria@faipmarche.it
Sito Internet: www.faipmarche.it

PIEMONTE - VALLE D'AOSTA

Corso Principe Eugenio, 42 - 10122 TORINO
Tel. 011 4364560 / Fax 011 4319156
E-mail: segreteria@faippiemonte.it
Sito Internet: www.faippiemonte.it

PUGLIA

Via Guido De Ruggiero, 50 - 70125 BARI
Tel. 080 5561617 / Fax 080 5571777
E-mail: segreteria@faippuglia.it
Sito Internet: www.faippuglia.it

SARDEGNA

Via Abba, 21 - 09100 CAGLIARI
Tel. 070 666681 / Fax 070 6401372
E-mail: segreteria@faipsardegna.it
Sito Internet: www.faiipsardegna.it

TOSCANA

Via Stradivari, 19 - 50127 FIRENZE
Tel. 055 413649 / Fax 055 4362523
E-mail: segreteria@faiptoscana.it
Sito Internet: www.faiptoscana.it

TRENTINO ALTO ADIGE

Via Rodolfo Balenzani, 37 - 38100 TRENTO
Tel. 0461 260961 / Fax 0461 260961
E-mail: segreteria@faiptrentinoaltoadige.it
Sito Internet: www.faiptrentinoaltoadige.it

UMBRIA

Via Settevalli, 133/C - III° piano - 06100 PERUGIA
Tel. 075 5058031 / Fax 075 5058031
E-mail: segreteria@faipumbria.it
Sito Internet: www.faipumbria.it



XXXIV

